

# Договор публичной оферты

## ПРЕДЛОЖЕНИЕ О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА РОЗНИЧНОЙ КУПИ-ПРОДАЖИ ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ ОТ 01.12.2019 ГОДА (Указать текущую дату)

Настоящая Оферта действует со дня ее опубликования.

### 1. Общие положения.

1. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, и содержит в себе предложение Продавца о заключении с любым физическим лицом, достигшим 18-ти летнего возраста, договора розничной купли-продажи товаров на основании ознакомления с описанием товара, представленного на Сайте.
2. В своей деятельности Продавец руководствуется положениями Гражданского кодекса РФ о розничной купле-продаже (§ 2, гл. 30), Законом РФ «О защите прав потребителей», а также Правилами продажи Товаров дистанционным способом, утвержденными Постановлением Правительства № 612 от 27.09.2007, и иными правовыми актами РФ. Законодательство о защите прав потребителей распространяется на Покупателя в случае, если Товар был приобретен им для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.
3. В настоящей оферте нижеприведенные термины имеют следующие значения:  
**Продавец** — ИП Челнакова Н.Г. (ИП Челнакова Н.Г , св-во о гос. регистрации физ.лица серия 61 № 007962319, ИНН 616100600894, адрес 344002, г.Ростов-на-Дону, ул.Темерницкая, 46 осуществляющее деятельность по реализации Товара, описание которого представлено на Сайте.  
**Покупатель (Пользователь)** — физическое лицо, достигшее 18 летнего возраста или юридическое лицо, приобретающее Товары исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.  
**«Оферта»** — настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца, адресованным любому физическому/юридическому лицу, о заключении договора розничной купли-продажи Товара (далее — «Договор») на условиях, содержащихся в Оферте, включая все её приложения.  
**«Акцепт»** — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора. Акцептом является факт оформления Покупателем Заказа на предложенный Продавцом товар. Оформление Заказа означает принятие (согласие) Покупателя с условиями настоящей Оферты в полном объеме без каких-либо ограничений, изъятий, оговорок или исключений.  
**«Товар»** —ассортиментный перечень который представлен на Сайте Продавца.  
**«Заказ»** — намерение Покупателя приобрести определенный им Товар, выраженное путем заполнения Покупателем электронной формы, представленной на Сайте Продавца, либо устно по указанному на Сайте телефону: 8-800-302-50-60 8(863)262-39-88, +7-900-122-23-53.  
**«Доставка»** — услуги по доставке Товара по адресу, указанному Покупателем, и передача его Покупателю, либо лицу, указанному Покупателем.  
**«Карта»** — банковская карта Покупателя, позволяющая Покупателю совершать с ее помощью операции по оплате Товаров, приобретаемых у Продавца на основании Договора.  
**Учитывая важность вышеизложенного, лицу, заинтересованному в покупке Товара**

**на условиях, зафиксированных в настоящей Оферте, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо её пунктом, предлагается отказаться от покупки Товаров, предоставляемых Продавцом.**

## **2. Предмет договора.**

Продавец обязуется продать, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар по ценам, указанным в описании Товара на соответствующей странице Сайта Продавца на дату оформления Заказа, на условиях настоящей Оферты. Договор считается заключенным с момента получения продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести товар в виде оформленного Заказа на покупку товара.

## **3. Описание и цена Товара.**

1. Наличие Товаров, представленных на Сайте Продавца, определяется индивидуальным статусом Товара, отображаемым каталоге, а также на карточке Товара, с его подробным описанием. Часть Товара, представленная на Сайте, сопровождается фотоизображениями. Изображение и стоимость товара, информация о его наличии, размерах, возможных цветах, составе товара указаны на сайте Продавца.
2. Все информационные материалы, представленные на Сайте Продавца, не являются рекламой, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара, таких как: цвет, форма, размер и упаковка. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед заключением Договора Покупатель вправе обратиться за консультацией по адресу электронной почты [artlife-don@mail.ru](mailto:artlife-don@mail.ru).
3. Товар может иметь незначительные отличия от изображения, представленного на Сайте, по цвету, форме, размеру или другим параметрам. Товар в случаях, предусмотренных законодательством РФ, имеет все необходимые сертификаты и полностью соответствует нормам и требованиям законодательства РФ.
4. Продажа Товара в соответствии с условиями Договора осуществляется в режиме реального времени (круглосуточно). Продавец вправе в любое время менять стоимость товара и информацию о его наличии по своему усмотрению. После оформления Покупателем Заказа стоимость указанных им в Заказе Товаров изменению не подлежит.

## **4. Оформление Заказа.**

1. Заказ Товара осуществляется Покупателем одним из следующих способов:
  - самостоятельно с использованием сервиса Сайта.
  - путем обращения по адресу электронной почты [artlife-don@mail.ru](mailto:artlife-don@mail.ru) (электронная почта).При оформлении Заказа Покупатель обязуется сообщить следующую информацию:
  - фамилия, имя, отчество (на русском языке);
  - фактический адрес доставки Товара;
  - адрес электронной почты;
  - контактный телефон;

- наименование, количество, ассортимент, артикул, цена выбранного Покупателем Товара указываются в корзине Покупателя на Сайте.

2. Регистрируясь на Сайте, Покупатель соглашается с получением сообщений сервисного характера, направляемых на адрес электронной почты, указанный при регистрации, и/или посредством смс-сообщений, и/или push-уведомлений, и/или посредством приложений-мессенджеров для смартфонов на номер телефона, указанный Покупателем при регистрации и/или оформлении заказа, о состоянии заказа, товарах в корзине Покупателя и/или добавленных Покупателем в "Избранное". Отказ Клиента от получения указанных сообщений невозможен по техническим причинам.
3. В момент оформления Заказа присваивается индивидуальный номер, который сообщается Покупателю. В любой момент в личном кабинете на Сайте Продавца Покупатель может отслеживать статус своего заказа.

## **5. Оплата Товара.**

1. Покупатель при оформлении Заказа выбирает один из предложенных ему способов оплаты товара:

- банковской картой при оформлении заказа;
- наложенный платеж;
- банковской картой или наличными при получении заказа в специализированном пункте.

2. Оплата Заказа по факту получения Товара в пункте самовывоза производится Покупателем через терминал или сотруднику пункта выдачи товаров в момент получения товара. Выдача кассового чека или иного документа, подтверждающего факт оплаты, производится в момент получения Покупателем Товара.

## **6. Доставка и получение Заказа.**

1. Условия осуществления Доставки Товара, а именно, примерный срок осуществления Доставки в специализированный магазин и ее стоимость, устанавливаются Продавцом и размещаются на Сайте. Итоговая стоимость Заказа, включая стоимость доставки выбранным Покупателем способом, рассчитывается индивидуально и сообщается Покупателю в момент подтверждения Заказа. Стоимость доставки может быть изменена при изменении адреса доставки заказа. Не все виды Товаров, размещенных на Сайте Продавца, подлежат доставке.
2. При получении Товара Покупателю необходимо проверить целостность внешней упаковки, после чего поставить на бланке накладной дату и подпись, подтвердив тем самым отсутствие претензий к внешнему виду и целостности упаковки. Так же Покупатель подписывает акт о том, что он ознакомлен со всеми документами, прилагающимися к данному виду Товара.
3. Право собственности на Товар, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента получения Товара Покупателем, а так же подписания накладной на передачу ему Товара, в отношении которого между Продавцом и Покупателем был заключен Договор.

4. Заказ считается полученным/доставленным в момент его передачи Покупателю. Принимая Товар, Покупатель подтверждает исполнение Заказа.

## 7. Отказ от Заказа. Возврат товаров.

1. В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 г. N 612 г. «Об утверждении Правил продажи Товаров дистанционным способом», Покупатель вправе отказаться от Заказа в любое время до его передачи Покупателю, а вернуть после передачи - в течение 14 (четырнадцати) календарных дней.
2. При отказе Покупателя от Заказа в момент доставки Покупателем оплачиваются расходы Продавца на доставку Заказа в размере, указанном в накладной.
3. При возврате суммы предварительной оплаты, внесенной Покупателем в безналичном порядке, в том числе, при использовании для оплаты Товара электронных денежных средств, банковские и иные комиссии, уплаченные Покупателем в этой связи, Продавцом не компенсируются.
4. Возврат товара осуществляется в соответствии с Правилами продажи Товаров дистанционным способом, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 года и Законом «О защите прав потребителей».
5. Возврат товара осуществляется Покупателем путем отправки почтового отправления в виде посылки на адрес Продавца: **адрес 344002, г. Ростов-на-Дону, ул.Темерницкая, 46** или лично в пункте получения(покупки) Товара. При нарушении данного условия Покупателем Продавец освобождается от обязанности по получению данной отправки и оплаты денежных средств.
6. Покупатель вправе отказаться от такого Товара в течение 14 (четырнадцати) календарных дней после его получения.
7. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, не повреждена заводская упаковка, сохранен документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.
8. Расходы, связанные с возвратом Товара надлежащего качества, несет Покупатель.
9. В случае отказа Покупателя от Товара Продавец обязан вернуть Покупателю сумму, уплаченную в соответствии с Договором, не позднее чем через 30 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования, при условии поступления возвращаемого Товара Продавцу.
10. В отношении Товара, полученного с недостатками, Покупатель вправе предъявить требования к Продавцу, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента его получения.
11. Возврат Товаров ненадлежащего качества возможен только после уведомления об этом Продавца по электронной почте [artlife-don@mail.ru](mailto:artlife-don@mail.ru) (**электронная почта**).

## 8. Ответственность сторон.

1. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за содержание и достоверность предоставленных при заключении Договора данных. Продавец освобождается от ответственности за нарушение условий Доставки в случае сообщения Покупателем при заключении Договора недостоверных данных о себе.

2. Неисполнение Покупателем обязанности по внесению оплаты Товара в соответствии с п. 5. будет признаваться Продавцом как односторонний отказ Покупателя от исполнения Договора, что будет означать расторжение Договора, заключенного между Покупателем и Продавцом, в одностороннем порядке (по инициативе Покупателя).
3. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее хранение и использование Покупателем товара.
4. Продавец оставляет за собой право отказать в заключении Договора Покупателю в случае его систематического отказа от получения заказанных ранее Товаров, что приравнивается в злоупотреблении правом.

## **9. Конфиденциальность информации.**

1. Продавец обязуется обрабатывать персональные данные Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных. Продавец должен обеспечивать конфиденциальность персональных данных о покупателе в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных.
2. В целях заключения Договора на условиях настоящей Оферты, а также в целях надлежащего исполнения Продавцом заключенного Договора, Покупатель дает согласие Продавцу, а также лицам, уполномоченным Продавцом, на обработку своих персональных данных. Продавец обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных Покупателя в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных и не сообщать третьим лицам, не имеющим отношения к исполнению Договора, данные Покупателя без соблюдения соответствующего режима конфиденциальности.
3. Для связи с Покупателем Продавец вправе использовать различные коммуникационные каналы, как например: телефон, каталоги, прямую почтовую рекламу, e-mail рассылки, SMS-уведомления и т. п.
4. Покупатель осведомлен, и согласен с тем, что в целях заключения и исполнения Договора, персональные данные Покупателя могут быть переданы Продавцом на условиях конфиденциальности партнерским службам.
5. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п.4 ст.16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации о Покупателе и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Договора, а также своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки
6. После исполнения сторонами условий Договора Покупатель вправе требовать временного или окончательного удаления своих Персональных данных из базы Продавца. После удаления персональных данных Покупателя, Покупатель не сможет совершать дальнейшие Заказы до момента повторного представления своих персональных данных.

## **10. Защита интеллектуальной собственности.**

Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте Продавца, могут быть использованы Продавцом на основании договора по оказанию услуг № Б/Н. Использование любыми третьими лицами такой информации и/или изображений без согласия Продавца является нарушением прав Продавца и может повлечь за собой ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

## 11. Прочие условия.

К отношениям между Покупателем и Продавцом, неурегулированным настоящим Договором, применяется законодательство Российской Федерации. В случае возникновения со стороны Покупателя вопросов и претензий к Продавцу, он может заявить о них одним из следующих способов:

- в письменном виде направить письмо или претензию по почте на следующий адрес Продавца **ИП, Челнакова Н.Г, 344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Темерницкая 46, 8-800-302-50-60, 8(863)262-39-88, +7-900-122-23-53**);

- направить электронное письмо по адресу Продавца: [artlife-don@mail.ru](mailto:artlife-don@mail.ru) (**электронная почта**).

Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор может быть передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ. Продавец вправе в любое время вносить изменения в условия настоящей Оферты, Договора розничной купли-продажи, уведомив об этом Покупателя и иных лиц путем размещения текста настоящей Оферты в новой редакции на Сайте Продавца. Изменения вступают в силу для Покупателей и третьих лиц с даты размещения текста Оферты в новой редакции на Сайте Продавца, либо даты, указанной в Оферте.